

摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

关于取消纸质对账单的公告

为给投资人提供更及时、专业、个性化的服务，同时支持绿色环保事业、减少社会资源浪费，摩根士丹利华鑫基金管理有限公司（以下简称“本公司”）决定自2018年10月1日起取消纸质对账单服务。

如投资人因特殊原因需要获取指定期间的纸质对账单，可拨打本公司客服热线400-8888-668（免长途话费）按“9”转人工服务，提供姓名、开户证件号码或基金账号、持有基金名称、购买销售机构、邮寄地址、联系电话，客服人员核对信息无误后，将为投资者免费邮寄纸质对账单。

为了方便投资人了解本公司账单服务的特点及定制办法，特作以下温馨提示。

一、对账单服务形式

1、取消纸质对账单后，本公司将默认为原纸质对账单寄送方式的投资人及未选择对账单寄送方式的投资人提供电子邮件对账单。投资人也可根据自己需要变更为手机短信对账单。

2、短信月度对账单：内容为截至上月最后一个交易日投资人账户持有的基金份额及市值。

3、电子邮件月度对账单：内容为截至上月最后一个交易日投资人账户基金份额持有概况及当季交易明细。

二、定制对账单服务：

1、网站自助定制：登陆本公司网站（www.msfnunds.com.cn），选择“账户查询”系统，输入投资人的开户证件号码及登录密码，进入“信息订阅”-“公募基金”，选择对账单寄送方式即可。

2、电子邮件定制：投资人可发送电子邮件到本公司客服邮箱（services@msfnunds.com.cn），以申请电子对账单为主题，并在邮件中注明开户证件号码、姓名、持有基金名称、购买的销售机构、手机号码、邮

箱地址。客服人员核对信息无误后，将为投资人定制。

3、短信自助定制：投资人可通过发送短信“Y#姓名#邮箱”订阅电子邮件对账单，通过发送短信“D#姓名”订阅短信对账单，短信发送号码均为 106980008668。

4、客服热线定制：拨打本公司客服热线 400-8888-668（免长途话费），按 9 转人工服务（仅限工作时段）进行电子对账单服务定制。

三、特别提示

1、电子邮件、短信两种对账单服务形式不可同时定制，如果投资人定制了其中一种对账单方式，系统将自动取消另外一种对账单服务形式。

2、自 2018 年 10 月 1 日起，本公司将按照调整后的对账单服务形式向投资人发送对账单。2018 年第 3 季度有交易且对账单寄送方式为纸质账单的投资人，本公司将不再向其发送纸质对账单。

3、为避免发生因投资人预留的电子邮箱地址、手机号码不详实或未及时更新等原因，导致所订制对账单无法准确送达的情况，请投资人及时通过登录本公司网站、拨打本公司客服热线等方式查询、变更预留信息。

4、本公司有权在法律法规范范围内调整服务规则。如有疑问，敬请拨打本公司客服热线（400-8888-668）或登录本公司网站（www.msfunfs.com.cn）了解相关信息。本公告的解释权归本公司所有。

摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

二〇一八年九月十九日